

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя  
исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны

В.Х.Харисов

2025г.

### План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №72 «Антошка»

города Набережные Челны на 2025 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                | Сведения о ходе реализации мероприятия                                 |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                      |                                                                                             | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждениях                                                                                       |                                                                                                                                                            |                                      |                                                                                             |                                                                        |                             |
| Не выявлено                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                          | -                                    | -                                                                                           | -                                                                      | -                           |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                               |                                                                                                                                                            |                                      |                                                                                             |                                                                        |                             |
| Не выявлено                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                          | -                                    | -                                                                                           | -                                                                      | -                           |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                                      |                                                                                             |                                                                        |                             |
| 1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов<br>2. Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 1. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение<br>2. Организация предоставление услуг в дистанционном режиме. | 2025г.<br><br>2025г.                 | Заведующий Альмухаметова Ландыш Гилемяновна<br>Старший воспитатель Низамова Лилия Расимовна | 1. Не выполнено<br>2. Консультирование по ZOOM, MAX.<br><br>Вот только | 2025г.<br><br>12.08.2025г.  |

**IV. Доброжелательность и вежливость работников**

|             |   |   |   |  |  |
|-------------|---|---|---|--|--|
| Не выявлено | - | - | - |  |  |
|-------------|---|---|---|--|--|

**V. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                    |                                                                                                                                                                                            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы, родственникам и знакомым. | Организовать открытые мероприятия для родительской общественности;<br>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города.<br>Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг. | 2024-2025г. | Старший воспитатель<br>Низамова Лилия<br>Расимовна | Провели мероприятия с родителями :<br>«Солдатская каша»,<br>«Зарница»,<br>«Масленица» и т.д.<br>Размещали информацию на официальном сайте города.<br>Провели мониторинг удовлетворенности. | 2025 год 6,05 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

Заведующий:



Альмухаметова Ландыш Гилемьяновна  
полная расшифровка Ф.И.О.

М.П.